

Politique protection de la vie privée et RGPD d'IMMO TOPAZE :

Immo Topaze est le responsable du traitement pour tous les traitements repris dans la présente politique de respect de la vie privée. Le traitement des données à caractère personnel est conforme à la réglementation en vigueur en matière de protection des données, telle que le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Immo Topaze respecte votre vie privée et veille à ce que toutes vos données à caractère personnel soient traitées de manière confidentielle. Dans la présente politique de respect de la vie privée, nous expliquons quelles données nous recueillons, à quelles fins et en vertu de quel fondement, comment nous obtenons ces données, comment vous pouvez les adapter, et quels sont vos droits.

Monsieur Flamand Etienne est le responsable du traitement des données. Vous pouvez le contacter via l'adresse mail suivante info@immo-topaze.be

Les données à caractère personnel qui sont traitées par Immo Topaze sont celles complétées par :

- Le(s) candidat(s) acquéreur(s) ou locataire(s) dans le formulaire de candidature et/ou questionnaire d'appréciations du bien visité et/ou offre d'achat.
- Le(s) propriétaire(s) dont est confié la location, la gestion ou la vente de leur(s) bien(s) à Immo Topaze, dans sa convention le liant avec Immo Topaze.
- Le(s) copropriétaire(s) dans un formulaire lors de la reprise de la gestion de la copropriété où il(s) est(sont) propriétaire(s) d'un ou plusieurs lots.

La base légale est l'article 6.1.a du règlement européen en matière de protection des données personnelles (consentement).

Immo Topaze traite ces données à caractère personnel aux fins de location, gestion, vente du bien en objet et/ou copropriétés.

Comment Immo Topaze protège-t-il les informations recueillies à mon sujet ?

Immo Topaze applique des procédures de gestion physique, électronique et juridique pour protéger la confidentialité de vos informations personnelles, entre autres en :

- Appliquant diverses autres méthodes techniques et organisationnelles de sécurisation (telles que des dossiers informatiques sécurisés, antivirus) pour la protection des données recueillies.
- Accordant l'accès à vos informations personnelles uniquement aux propriétaires du bien en objet et au personnel d'Immo Topaze qui, en raison de leur fonction, ont besoin d'accéder à ces données. Ces collaborateurs ont reçu des instructions sur la façon de traiter vos informations personnelles. Et toute autre personne légalement autorisée à accéder aux données (services judiciaires, le cas échéant).

Combien de temps Immo Topaze conserve-t-il mes données ?

Vos données ne sont pas conservées plus longtemps que nous n'en avons besoin aux fins pour lesquelles elles sont recueillies ou traitées.

- Les données concernant un acquéreur ou un locataire ne peuvent être conservées que dans le cas où la vente ou la location a effectivement eu lieu.
- L'agence supprimera les données au bout de 3 mois sans communication avec le prospect.

Si nous n'avons plus besoin des données aux fins décrites ci-dessus, nous pouvons malgré tout encore les conserver dans le cadre de procédures juridiques ou pour enquête.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.